

Stt	Mã chuẩn đầu ra	Chuẩn đầu ra về kiến thức
1	K1	Kiến thức lý luận chính trị về triết học, kinh tế chính trị, chủ nghĩa xã hội khoa học Mác – Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh, đường lối cách mạng và lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam;
2	K2	Kiến thức về nhà nước và pháp luật, khoa học tự nhiên, văn hóa, xã hội làm nền tảng lý luận và vận dụng vào thực tiễn của ngành Quản trị dịch vụ du lịch và Lữ hành;
3	K3	Kiến thức quốc phòng - an ninh và giáo dục thể chất, áp dụng trong quốc phòng toàn dân - an ninh nhân dân phục vụ công cuộc xây dựng và bảo vệ Tổ quốc;
4	K4	Kiến thức về lĩnh vực kinh tế, thương mại, du lịch và kinh doanh để áp dụng trong hoạt động kinh doanh cung cấp các dịch vụ về du lịch;
5	K5	Kiến thức quản lý nhà nước về du lịch, du lịch bền vững, du lịch sinh thái, du lịch MICE, di sản văn hóa và lễ hội, tài nguyên du lịch, điểm đến du lịch;
6	K6	Kiến thức quản trị, chiến lược, nhân lực, lưu trú du lịch, quản trị kinh doanh lữ hành, khu vui chơi nghỉ dưỡng, chất lượng dịch vụ, chuỗi cung ứng dịch vụ, quản trị rủi ro trong kinh doanh du lịch;
7	K7	Kiến thức chuyên sâu về tuyến điểm du lịch Việt Nam, nghiệp vụ hướng dẫn du lịch, thiết kế và điều hành chương trình du lịch, tổ chức sự kiện du lịch, văn hóa ứng xử, giao tiếp trong du lịch;
8	K8	Kiến thức ngôn ngữ tiếng Anh nghe, nói, đọc, viết ở trình độ bậc 3 trong khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam; kiến thức về công nghệ thông tin cơ bản và hiểu biết các công cụ phần mềm sử dụng trong công việc chuyên môn và trong nghiên cứu về du lịch;

2.2. Kỹ năng

Stt	Mã chuẩn đầu ra	Chuẩn đầu ra về kỹ năng
1	S1	Kỹ năng lãnh đạo, xây dựng được các chiến lược phát triển, kinh doanh, quy trình quản trị và giám sát các hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành, kinh doanh lưu trú du lịch, khu vui chơi nghỉ dưỡng;
2	S2	Kỹ năng quản lý, tổ chức điều hành các hoạt động kinh doanh trong du lịch theo các quy chuẩn, tiêu chuẩn quốc gia về nghề du lịch;
3	S3	Kỹ năng lập kế hoạch, tổ chức thực hiện các kế hoạch kinh doanh và cung cấp các dịch vụ du lịch lữ hành, lưu trú trong du lịch.
4	S4	Áp dụng được các kỹ năng nghề nghiệp chuyên môn trong công tác hướng dẫn du lịch, thiết kế và điều hành chương trình du lịch;
5	S5	Vận dụng được kỹ năng bán và cung cấp các dịch vụ du lịch, các quy trình tổ chức hội nghị, hội thảo, sự kiện du lịch, cho khách hàng;
6	S6	Sử dụng tốt kỹ năng làm việc nhóm, thuyết trình, đàm phán, thuyết phục, truyền đạt thông tin trong quản trị điều hành kinh doanh du lịch và trong giao dịch với khách;
7	S7	Vận dụng tốt kỹ năng ứng xử, giao tiếp trong quá trình giao dịch và giải quyết công việc chuyên môn và với khách hàng;
8	S8	Sử dụng tốt kỹ năng nghe, nói, đọc, viết của ngôn ngữ tiếng Anh trong công việc chuyên môn ở mức độ bậc 3 trong khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam; Ứng dụng được công nghệ thông tin cơ bản vào trong công việc chuyên môn;

2.3. Năng lực tự chủ và trách nhiệm

Stt	Mã chuẩn đầu ra	Chuẩn đầu ra về năng lực tự chủ tự chịu trách nhiệm
1	A1	Có năng lực quản trị và điều hành chuyên môn, nghiệp vụ theo đúng quy định của pháp luật về kinh doanh du lịch; có sáng kiến trong quá trình thực hiện nhiệm vụ được giao;
2	A2	Có năng lực lập kế hoạch, điều phối, phát huy trí tuệ tập thể, đánh giá và cải tiến các hoạt động chuyên môn trong hoạt động kinh doanh du lịch;
3	A3	Có khả năng tự định hướng, thích nghi với các môi trường làm việc khác nhau, tự học tập, tích lũy kiến thức, kinh nghiệm để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ;
4	A4	Có trách nhiệm đối với xã hội, đối với môi trường, đối với khách trong quá trình khai thác kinh doanh du lịch.