

**BỘ GIAO THÔNG VẬN TẢI  
HỌC VIỆN HÀNG KHÔNG VIỆT NAM**

---



**CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO  
(Bổ sung theo thông tư số: 02/2022/TT-BGDĐT)**

**Tên ngành: Quản trị dịch vụ Du lịch và Lữ hành**

**Mã số: 7810103**

**Trình độ đào tạo: Đại học chính quy**

**Cơ sở đào tạo: Học viện Hàng không Việt Nam**

**Thành phố Hồ Chí Minh, tháng 04 năm 2024**

## CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

(Ban hành theo Quyết định số ...../QĐ-HVHK ngày tháng năm 20...  
của Giám đốc Học Viện Hàng Không Việt Nam )

### I. THÔNG TIN CHUNG VỀ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

#### 1. Tên ngành đào tạo:

Tiếng Việt: Quản trị dịch vụ Du lịch và Lữ hành

Tiếng Anh: Bachelor of Travel and Tourism Services Management

- Tên chuyên ngành đào tạo:

1. Tiếng Việt: Quản trị Dịch vụ thương mại hàng không

Tiếng Anh: Commercial Aviation Services Management

2. Mã số ngành đào tạo: 7810103

3. Trình độ đào tạo: Đại học

4. Hệ đào tạo: Chính quy

5. Thời gian đào tạo: 4 năm

6. Ngôn ngữ đào tạo: Tiếng Việt

7. Danh hiệu tốt nghiệp: Cử nhân

#### 8. Tên văn bằng sau khi tốt nghiệp:

Tiếng Việt: Bằng Cử nhân Quản trị dịch vụ Du lịch và Lữ hành

Tiếng Anh: Bachelor of Travel and Tourism Service Management.

#### 9.1. Mục tiêu chung

Đào tạo cử nhân ngành Quản trị dịch vụ Du lịch và Lữ hành có phẩm chất chính trị, đạo đức, sức khỏe tốt; Hiểu biết những kiến thức về kinh tế, chính trị, văn hóa - xã hội; Có kiến thức chuyên môn nghiệp vụ và năng lực quản trị kinh doanh du lịch, đáp ứng được yêu cầu của nghề nghiệp và nhu cầu của xã hội về nguồn nhân lực; Có năng lực làm việc trong môi trường hội nhập quốc tế các lĩnh vực du lịch lữ hành, lưu trú, ăn uống, vui chơi, giải trí, sự kiện; Có khả năng hoạch định chiến lược, chính sách, kế hoạch kinh doanh dịch vụ Du lịch phù hợp với thực tiễn trong môi trường kinh doanh;

Có kỹ năng chuyên sâu về nghiệp vụ và vận hành các hoạt động kinh doanh các dịch vụ Du lịch; Có năng lực tự học, tự nghiên cứu và làm việc trong ngành du lịch lữ hành, lưu trú du lịch, vui chơi giải trí, truyền thông, sự kiện... sau khi hoàn thành chương trình đào tạo.

**9.2. Mục tiêu cụ thể của Chuyên ngành Quản trị dịch vụ thương mại hàng không:**  
(PO: Program Objective)

PO1: Cung cấp cho người học những kiến thức từ cơ bản đến nâng cao trong các lĩnh vực du lịch, khách sạn, nhà hàng và dịch vụ hàng không để đáp ứng yêu cầu phát triển của ngành Du lịch và Hàng không tại Việt Nam, khu vực và quốc tế.

PO2: Trang bị cho người học kỹ năng nghề nghiệp, kỹ năng ngoại ngữ, kỹ năng công nghệ thông tin và khả năng tư duy phản biện áp dụng để giải quyết vấn đề trong quản trị và vận hành tổ chức.

PO3: Rèn luyện cho người học sự hiểu biết về đạo đức nghề nghiệp, ý thức học tập và tự học suốt đời.

**10. Chuẩn đầu ra (theo quy định tại Thông tư 17/2021/TT-BGDĐT)**

Sinh viên ngành Quản trị dịch vụ Du lịch và Lữ hành với chuyên ngành Quản trị dịch vụ thương mại hàng không sau khi tốt nghiệp có kiến thức về ngành và các năng lực sau:

STT	Mã chuẩn đầu ra	Chuẩn đầu ra	Mức thang BLOOM
<b>Chuẩn đầu ra Kiến thức</b>			
<b>Các kiến thức cơ bản về Kinh tế - Xã hội, Du lịch và Hàng không</b>			
1	PLO1	Vận dụng kiến thức khoa học xã hội, văn hóa, chính trị, pháp luật, công nghệ và sự hiểu biết về các vấn đề trong các hoạt động của doanh nghiệp du lịch và dịch vụ thương mại hàng không.	Mức 3
2	PLO2	Hệ thống hóa được các các qui luật, các nguyên lý vận hành kinh tế vĩ mô và vi mô và tác động của nó với hoạt động quản trị dịch vụ thương mại hàng không	Mức 4
<b>Kiến thức ngành, cơ sở ngành quản trị dịch vụ thương mại hàng không</b>			
3	PLO3	Áp dụng được các hoạt động quản trị và nghiệp vụ vào doanh nghiệp dịch vụ thương mại hàng không tại Cảng hàng không và Hãng hàng không	Mức 3

4	PLO4	Hệ thống hóa được nền tảng kiến thức trong quản trị và điều hành các hoạt động trong tổ chức, dựa trên sự hiểu biết toàn diện về lãnh đạo; quản trị, điều hành, nhân sự, marketing, tài chính, kế toán, v.v. trong ngành hàng không	Mức 4
<b>Kiến thức chuyên ngành quản trị dịch vụ thương mại hàng không</b>			
5	PLO5	Triển khai và đề xuất được các hoạt động quản trị và tác vụ trong doanh nghiệp dịch vụ thương mại ngành hàng không.	Mức 3
6	PLO6	Tổng hợp và đánh giá được các hoạt động quản trị dịch vụ thương mại trên cơ sở nắm vững kiến thức chuyên ngành Hàng không	Mức 4
<b>Chuẩn đầu ra về kỹ năng</b>			
7	PLO7	Có thể giao tiếp, làm việc nhóm, thuyết trình, đàm phán, thuyết phục, truyền đạt thông tin trong các hoạt động quản trị dịch vụ thương mại hàng không	Mức 3
8	PLO8	Sử dụng tốt tiếng Anh giao tiếp kinh doanh trong môi trường kinh doanh toàn cầu (đạt bậc 3/6 theo khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc)	Mức 3
9	PLO9	Lập kế hoạch, tổ chức thực hiện và phối hợp sử dụng các nguồn lực một cách hiệu quả với các hoạt động riêng lẻ về quản trị dịch vụ thương mại hàng không trong các tình huống mô phỏng và giả định của doanh nghiệp hàng không	Mức 4
10	PLO10	Thành thạo các phần mềm ứng dụng tác nghiệp cho văn phòng để giải quyết các vấn đề quản trị kinh doanh và quản trị (đạt chứng chỉ Ứng dụng công nghệ thông tin cơ bản hoặc chứng chỉ MOS - Word và Excel).	Mức 5
<b>Chuẩn đầu ra về thái độ</b>			
11	PLO11	Có thể chất và tinh thần tốt, nhiệt huyết, đam mê và nghiêm túc với nghề và công việc đã chọn	Mức 3
12	PLO12	Thái độ cư xử, chuẩn mực và chuyên nghiệp trong thực hiện công việc và giải quyết vấn đề liên quan đến công việc	Mức 4
13	PLO13	Có khả năng tự định hướng, thích nghi với các môi trường làm việc khác nhau, tự học tập, tích lũy kiến thức, kinh nghiệm để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ; năng lực định hướng phát triển nghề nghiệp, phát triển bản thân	Mức 5
14	PLO14	Sống có lý tưởng, có ý thức trách nhiệm xã hội và đạo đức nghề nghiệp.	Mức 6

## 11. Điều kiện tốt nghiệp

Người học được công nhận tốt nghiệp khi hội đủ các điều kiện được quy định bởi Quy chế đào tạo đại học hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ hiện hành của Học viện Hàng không Việt Nam:

- Cho đến thời điểm xét tốt nghiệp không bị truy cứu trách nhiệm hình sự hoặc không đang trong thời gian bị kỷ luật ở mức đình chỉ học tập.

- Người học phải tích lũy đủ số học phần quy định trong chương trình đào tạo đại học theo chuyên ngành được đào tạo, không còn nợ học phần nào; điểm trung bình chung tích lũy của toàn khóa học đạt từ 2,00 trở lên.

- Có Chứng chỉ Giáo dục quốc phòng an ninh.

- Có Chứng chỉ giáo dục thể chất

- Có Chứng nhận tham gia tuần lễ học sinh Người học.

- Trình độ ngoại ngữ: Người học tốt nghiệp bậc đại học ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành của Học viện Hàng không Việt Nam phải đạt điểm ngoại ngữ tối thiểu theo quy định Chuẩn đầu ra của từng chuyên ngành cụ thể như sau:

Các chuyên ngành chuẩn: Chuyên ngành Quản trị lữ hành; chuyên ngành Quản trị khách sạn – nhà hàng; Chuyên ngành Quản trị Dịch vụ thương mại hàng không, Người học phải đạt điểm ngoại ngữ tối thiểu tương đương Bậc 3 theo thông tư số 01/2014/TT-BGD&ĐT quy định về khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam hoặc Người học đạt tối thiểu TOEIC 500 hoặc chứng chỉ quốc tế tương đương được quy đổi theo quy định của Học viện.

- Tin học Chứng chỉ Ứng dụng công nghệ thông tin cơ bản theo quy định tại Thông tư 03/2014/TT – BTTTT ngày 11/03/2014.

## **12. Vị trí làm việc sau khi tốt nghiệp**

Đối với ngành Quản trị Dịch vụ du lịch và lữ hành với chuyên ngành: Quản trị Dịch vụ thương mại hàng không, Người học tốt nghiệp có thể làm việc tại các vị trí như:

- Đối với chuyên ngành Quản trị dịch vụ thương mại hàng không người học có nền tảng kiến thức và kỹ năng cần thiết để đảm nhận nhiều vị trí trong các doanh nghiệp ngành du lịch, hàng không và dịch vụ liên quan, họ có thể làm việc ở các vị trí sau:

- Nhân viên đặt phòng và quản lý khách sạn, kinh doanh thương mại, hướng dẫn du lịch, marketing hàng không, Dịch vụ Hàng không.

- Chuyên viên tư vấn du lịch, dịch vụ hành khách, an toàn hàng không, phát

triển dịch vụ hành khách, Chuyên viên quản lý trải nghiệm khách hàng

- Quản lý và thực hiện các hoạt động liên quan đến dịch vụ hàng không như đặt vé, kiểm soát hành lý, và hỗ trợ khách hàng, quản lý hệ thống dịch vụ khách hàng, quản lý ngân sách, quản lý dữ liệu khách hàng, Quản lý sự kiện hàng không, Quản lý quan hệ khách hàng doanh nghiệp, quản lý quy trình hành khách, phân tích thị trường hàng không, phát triển quy trình kinh doanh, hệ thống bán hàng và đặt vé.

- Doanh nghiệp thương mại, dịch vụ: các công ty liên quan đến du lịch, nhà hàng khách sạn, dịch vụ thương mại hàng không và các doanh nghiệp khác.

### **13. Học tập nâng cao trình độ**

Người học có điều kiện học tập nâng cao trình độ thuận lợi và dễ dàng. Nếu học tập nâng cao trình độ đúng ngành/chuyên ngành (do Người học đã có các kiến thức và kỹ năng chuyên môn tác nghiệp sâu), cho phép Người học tiết kiệm thời gian học tập và đầu tư chuyên sâu hơn về công tác quản lý và quản trị. Nếu học tập nâng cao trình độ Thạc sĩ các ngành/chuyên ngành khác thuộc khối ngành kinh tế, dịch vụ (do Người học đã được trang bị kiến thức chung nền tảng, kỹ năng và thái độ học suốt đời), Người học có điều kiện thích nghi nhanh và hiệu quả.

### **14. Tuyển sinh**

#### **1.1. Hình thức tuyển sinh**

Phương thức 1: Ưu tiên xét tuyển học sinh giỏi/ Ielts

Phương thức 2: Diện xét tuyển thẳng theo hồ sơ quy định của Bộ GDĐT

Phương thức 3: Sử dụng kết quả học tập THPT

Phương thức 4: Sử dụng kết quả kỳ thi tốt nghiệp THPT quốc gia.

Phương thức 5: Sử dụng kết quả kỳ thi đánh giá năng lực của Đại học quốc gia.

Tổ hợp môn xét tuyển

A01: Toán, Tiếng Anh, Vật lý

D01: Toán, Ngữ văn, Tiếng Anh

D14: Ngữ văn, Lịch sử, Tiếng Anh

D15: Ngữ văn, Địa lý, Tiếng Anh

#### **1.2. Đối tượng dự tuyển**

Học sinh đã tốt nghiệp THPT hoặc tương đương đạt yêu cầu theo đề án tuyển sinh hàng năm của Học viện HKVN.

#### **1.3. Dự kiến quy mô tuyển sinh.**

- **Đối tượng tuyển sinh:** Học sinh đã hoàn thành chương trình trung học phổ thông theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

- **Phạm vi tuyển sinh:** trong cả nước.

- **Phương thức tuyển sinh:** theo Đề án tuyển sinh của Học viện Hàng không Việt Nam và theo Quy chế tuyển sinh Đại học, Cao đẳng của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

- **Chỉ tiêu tuyển sinh:**

Năm 2024: 400 Người học/năm

Năm 2025: 520 Người học/năm

Năm 2026: 600 Người học/năm

## II. NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

### 1. Cấu trúc chương trình đào tạo

Tổng số tín chỉ phải tích lũy: 120 tín chỉ (chưa tính Giáo dục thể chất, Giáo dục quốc phòng, an ninh và các học phần kỹ năng mềm), trong đó:

STT	Khối kiến thức	Tín chỉ			Tỷ lệ %
		Bắt buộc	Tự chọn	Tổng	
<b>1</b>	<b>Kiến thức giáo dục đại cương</b>	<b>25</b>		<b>25</b>	<b>20,8%</b>
1.1	Lý luận chính trị	<b>11</b>		<b>11</b>	
1.2	Khoa học tự nhiên, KHXH và Nhân văn	<b>2</b>		<b>2</b>	
1.3	Ngoại Ngữ	<b>12</b>		<b>12</b>	
1.4	Giáo dục thể chất (không tích lũy tín chỉ)	<b>3</b>			
1.5	Giáo dục quốc phòng an ninh (không tích lũy tín chỉ)	<b>8</b>			
<b>2</b>	<b>Kiến thức giáo dục chuyên nghiệp</b>	<b>95</b>			<b>79,2%</b>
2.1	Kiến thức cơ sở ngành	<b>25</b>		<b>25</b>	<b>20,8%</b>
	Kiến thức cơ sở ngành (bắt buộc)	<b>22</b>		<b>22</b>	
	Kiến thức cơ sở ngành (tự chọn)		<b>3</b>	<b>3</b>	
2.2	Kiến thức ngành	<b>23</b>		<b>23</b>	<b>19,2%</b>
	Kiến thức ngành (bắt buộc)	<b>21</b>		<b>21</b>	
	Kiến thức ngành (tự chọn)		<b>2</b>	<b>2</b>	
2.3	Kiến thức chuyên ngành	<b>39</b>		<b>39</b>	<b>32,5%</b>
	Kiến thức chuyên ngành (bắt buộc)	<b>33</b>		<b>33</b>	

	Kiến thức chuyên ngành (tự chọn)		<b>6</b>	<b>6</b>	
<b>3</b>	<b>Thực tập và viết khóa luận tốt nghiệp hoặc Thực tập và học các học phần</b>	<b>8</b>		<b>8</b>	<b>6,7%</b>
3.1	Thực tập tốt nghiệp	<b>3</b>		<b>3</b>	
3.2.1	Khóa luận tốt nghiệp	<b>5</b>		<b>5</b>	
3.2.2	Học phần thay thế	<b>5</b>			
	Tổng số	<b>109</b>	<b>11</b>	<b>120</b>	<b>100</b>

## 2. Khung chương trình dạy học

Số TT	Mã số học phần	Môn học	Số tín chỉ						Học phần tiên quyết	Học phần học trước
			Tùng môn học	Loại giờ tín chỉ						
				Lên lớp			Thực hành, thí nghiệm, diễn dã, studio	Tự học, tự nghiên cứu		
				Lý thuyết	Bài tập	Thảo luận				
<b>I</b>	<b>KHỐI KIẾN THỨC GIÁO DỤC ĐẠI CƯƠNG (BẮT BUỘC) (GENERAL EDUCATION KNOWLEDGE)</b>		<b>25</b>							
<b>1.1</b>	<b>Lý luận Chính trị (Political Theory)</b>		<b>11</b>							
1	0101000746	Triết học Mác - Lênin (Philosophy of Marxism and Leninism)	3	30	15		105			
2	0101000747	Kinh tế chính trị Mác - Lênin (Political Economics of Marxism and Leninism)	2	20	10		70			
3	0101000244	Chủ nghĩa xã hội Khoa	2	20	10		70			



Số TT	Mã số học phần	Môn học	Số tín chỉ						Học phần tiên quyết	Học phần học trước
			Từng môn học	Loại giờ tín chỉ						
				Lên lớp			Thực hành, thí nghiệm, điền dã, studio	Tự học, tự nghiên cứu		
				Lý thuyết	Bài tập	Thảo luận				
		học (Scientific Socialism)								
4	0101000524	Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam (History of Vietnamese Communist party)	2	20		10		70		
5	0101000016	Pháp luật đại cương (Fundamentals of Law)	2	22	2	6		70		
<b>1.2</b>	<b>Khoa học Xã hội (Social Science)</b>		<b>2</b>							
6	0101000003	Pháp luật đại cương (Fundamentals of Law)	2	25	5			70		
<b>1.3</b>	<b>Ngoại Ngữ (Foreign languages)</b>		<b>12</b>							
8	101001061	Tiếng Anh 1: (English 1)	3	30		15		105		
9	101001095	Tiếng Anh 2: (English 2)	3	30		15		105	T A 1	
10	101001119	Tiếng Anh 3: (English 3)	3	30		15		105	T A 1, 2	
11	101000120	Tiếng Anh 4: (English 4)	3	30		15		105	T A 1, 2,	

Số TT	Mã số học phần	Môn học	Số tín chỉ					Học phần tiên quyết	Học phần học trước	
			Từng môn học	Loại giờ tín chỉ			Thực hành, thí nghiệm, điển dã, studio			Tự học, tự nghiên cứu
				Lên lớp						
				Lý thuyết	Bài tập	Thảo luận				
								3		
1.4	<b>Giáo dục thể chất chọn 3 trong 5</b>		3							
	0101000022	Giáo dục thể chất – Bóng chuyền (Physical Education - Volleyball)	1							
	0101000083	Giáo dục thể chất – Võ cổ truyền Việt Nam (Physical Education - Vovinam)	1							
	0101000233	Giáo dục thể chất - Aerobic (Physical Education - Aerobic)	1							
	0101000020	Giáo dục thể chất – Bóng rổ (Physical Education - Basketball)	1							
		Giáo dục thể chất – Bóng đá (Physical Education - Football)	1							
1.5	<b>Giáo dục Quốc phòng và An ninh</b>		11							
		Quốc phòng – An ninh 1: Đường lối quốc phòng và an ninh của Đảng Cộng sản Việt Nam (Military Training 1)	2							

Số TT	Mã số học phần	Môn học	Số tín chỉ						Học phần tiên quyết	Học phần học trước
			Từng môn học	Loại giờ tín chỉ						
				Lên lớp			Thực hành, thí nghiệm, điền dã, studio	Tự học, tự nghiên cứu		
				Lý thuyết	Bài tập	Thảo luận				
		Quốc phòng – An ninh 2: Công tác quốc phòng và an ninh (Military Training 2)	3							
		Quốc phòng – An ninh 3: Quân sự chung (Military Training 3)	3							
		Quốc phòng – An ninh 4: Kỹ thuật chiến đấu bộ binh và chiến thuật (Military Training 4)	3							
<b>2</b>	<b>KIẾN THỨC GIÁO DỤC CHUYÊN NGHIỆP (Professional Education Knowledge)</b>		<b>95</b>							
<b>2.1</b>	<b>Kiến thức cơ sở ngành (Basic Knowledge)</b>		<b>25</b>							
	<b>Học phần bắt buộc</b>		<b>22</b>							
12	0101001053	Tour nhập môn ngành du lịch lữ hành (Introduction to the travel and tourism industry)	2	0		60	70			
13	0101001235	Tổng quan du lịch (Overview of tourism)	3	30	15		105			
14	0101000001	Tổng quan về Hàng không dân dụng (Air Transport Fundamentals)	3	30	15		105			

Số TT	Mã số học phần	Môn học	Số tín chỉ					Học phần tiên quyết	Học phần học trước	
			Từng môn học	Loại giờ tín chỉ			Thực hành, thí nghiệm, điền dã, studio			Tự học, tự nghiên cứu
				Lên lớp						
				Lý thuyết	Bài tập	Thảo luận				
15	0101000587	Quản trị học (Fundamentals of Administration)	3	30		15		105		
16	0101000808	Dẫn luận Phương pháp nghiên cứu khoa học (Introduction to Research Methods)	2	20		10		75		
17	0101000105	Kinh tế vĩ mô (Macroeconomic)	3	30		15		105		
18	0101000104	Kinh tế vi mô (Microeconomics)	3	30		15		105		
19	0101000210	Cơ sở văn hóa Việt Nam (Introduction to Vietnamese Culture)	3	30		15		105		
	<b>Học phần tự chọn (chọn 1 trong 3)</b>		3							
	0101000224	Kinh tế du lịch (Tourism Economics)	3	30		15		105		
	0101000708	Thương mại điện tử trong du lịch (E-Tourism)	3	30		15		105		
20	0101000219	Kế toán dịch vụ du lịch (Tourism Accounting)	3	30		15		105		
<b>2.2</b>	<b>Kiến thức ngành (Industry Knowledge)</b>		<b>24</b>							
	<b>Học phần bắt buộc (Compulsory)</b>									
21	0101001234	Quản trị kinh doanh lữ hành (Travel Business)	3	30		15		105		

Số TT	Mã số học phần	Môn học	Số tín chỉ						Học phần tiên quyết	Học phần học trước
			Từng môn học	Loại giờ tín chỉ						
				Lên lớp			Thực hành, thí nghiệm, điền dã, studio	Tự học, tự nghiên cứu		
				Lý thuyết	Bài tập	Thảo luận				
		Management)								
22	0101001233	Quản trị điểm đến du lịch (Tourism Destination Management)	3	30	15		105			
	0101001230	Quản trị cơ sở lưu trú du lịch - Khách sạn (Tourist accommodation Management)	3	30	15		105			
	0101001368	Quản trị chiến lược trong tổ chức du lịch (Strategic Management in Tourism)	3	30	15		105			
		Tâm lý và kỹ năng giao tiếp trong du lịch: (Psychology and Communication and behavior in tourism)	3	30	15		105			
	0101000214	Marketing du lịch (Marketing Tourism)	3	30	15		105			
	0101001416	Nghiệp vụ tổ chức sự kiện trong du lịch (Event planning for Tourism)	3	30	15		105			
	<b>Học phần tự chọn (Elective) (chọn 1 trong 3)</b>		2							
		Đại lý lữ hành và bán vé máy bay (Travel agency and air	2	20	10		70			

Số TT	Mã số học phần	Môn học	Số tín chỉ						Học phần tiên quyết	Học phần học trước
			Từng môn học	Loại giờ tín chỉ						
				Lên lớp			Thực hành, thí nghiệm, điền dã, studio	Tự học, tự nghiên cứu		
				Lý thuyết	Bài tập	Thảo luận				
		ticket sales)								
	0101001243	Luật du lịch (Tourism Laws)	2	20	10		70			
	0101001411	Du lịch sinh thái (Ecotourism)	2	20	10		70			
2.3	<b>Kiến thức chuyên ngành (Specialized Knowledge)</b>		<b>39</b>							
	<b>Chuyên ngành Quản trị Dịch vụ thương mại hàng không</b>		<b>39</b>							
	<b>Học phần bắt buộc (Compulsory)</b>		<b>33</b>							
43		Quản trị bán lẻ và kinh doanh cửa hàng miễn thuế Retail Management and Duty-Free Store Business	3	30	15		105			
44		Dịch vụ hành khách tại Cảng HK (Airport Customer Service)	3	30	15		105			
45		Nghiệp vụ hành lý trong ngành hàng không (Aviation Baggage Handling Operations)	3	30	15		105			
46	0101000179	Quản trị thương mại cảng hàng không (Airport Commercial Management)	3	30	15		105			

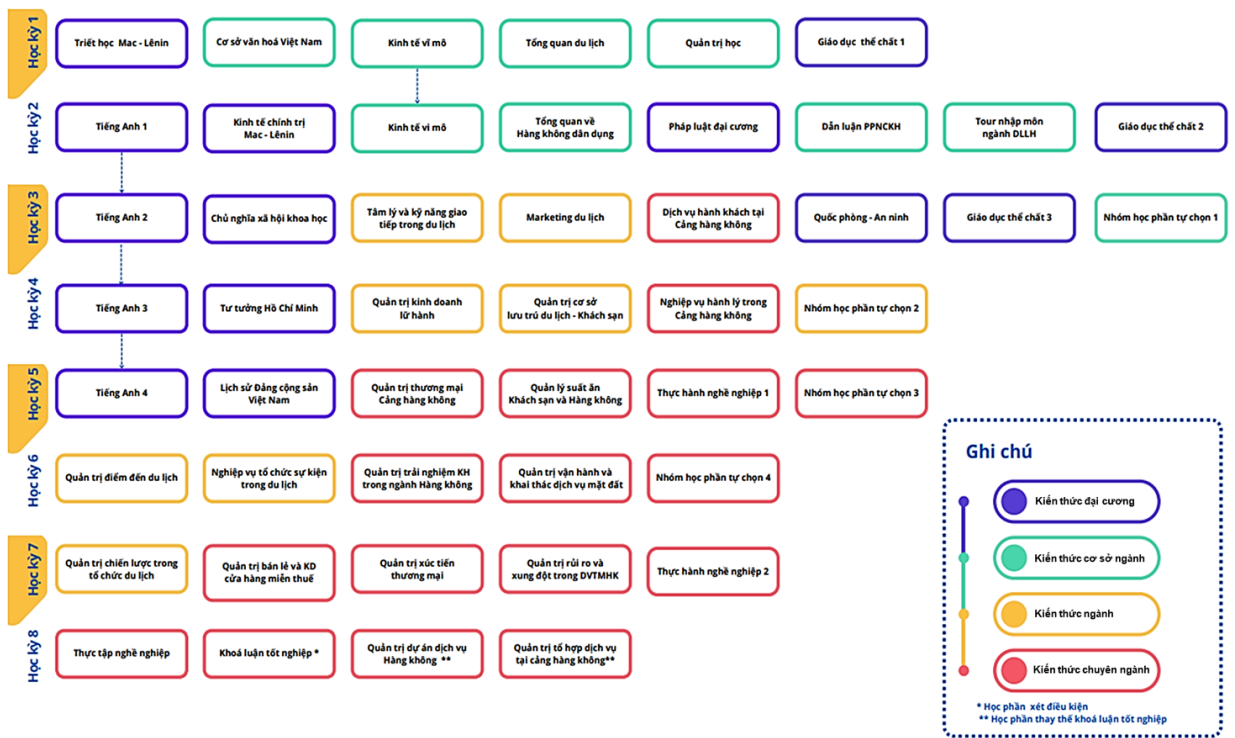
Số TT	Mã số học phần	Môn học	Số tín chỉ					Học phần tiên quyết	Học phần học trước	
			Từng môn học	Loại giờ tín chỉ			Thực hành, thí nghiệm, điền dã, studio			Tự học, tự nghiên cứu
				Lên lớp						
				Lý thuyết	Bài tập	Thảo luận				
47		Quản lý suất ăn khách sạn và hàng không (Hotel and Airline catering Management)	3	30		15		105		
48		Thực hành nghề nghiệp 1: Dịch vụ hành khách tại Cảng HK (Professional Internship 1: Airport Customer Service)	3				<b>90</b>	105		
49		Quản trị trải nghiệm khách hàng trong ngành hàng không (Customer Experience Management)	3	30		15		105		
50	0101000247	Quản trị vận hành và khai thác dịch vụ mặt đất (Ground Service Operation Management)	3	30		15		105		
51		Quản trị rủi ro và xung đột trong dịch vụ thương mại HK (Risks and Conflicts Management in Aviation)	3	30		15		105		
52		Quản trị xúc tiến thương mại (Sale Promotion Management)	3	30		15		105		
53		Thực hành nghề nghiệp 2: Quản trị dịch vụ hàng không (Professional Internship 2: Aviation Service)	3				<b>90</b>	105		

Số TT	Mã số học phần	Môn học	Số tín chỉ					Học phần tiên quyết	Học phần học trước	
			Từng môn học	Loại giờ tín chỉ						
				Lên lớp			Thực hành, thí nghiệm, điền dã, studio			Tự học, tự nghiên cứu
				Lý thuyết	Bài tập	Thảo luận				
		Management)								
	<b>Học phần tự chọn (Elective) (chọn 2 trong 4)</b>		6							
54		Luật hàng không (Aviation Law)	3	30	15		105			
55		Quản lý an ninh và an toàn hàng không (Aviation Safety and Security management)	3	30	15		105			
56		Quản trị vận chuyển hàng hóa hàng không (Air Cargo Transportation Management)	3	30	15		105			
57		Văn hóa và Đạo đức kinh doanh trong Hàng không (Culture and Business Ethics in the Aviation)	3	30	15		105			
	<b>Thực tập và viết khóa luận tốt nghiệp hoặc Thực tập và học các học phần ( Entership, Thesis, Alternative Course for the Graduation Thesis)</b>		<b>8</b>							
	0101001584	Thực tập nghề nghiệp: (Entership)	3	0		90	105			
	0101001585	Khóa luận tốt nghiệp: (Thesis)	5	0		150	175			
	<b>Học phần thay thế khóa luận tốt nghiệp (Alternative Course for the Graduation Thesis)</b>		<b>5</b>							
58		Quản trị dự án dịch vụ hàng không	3	30	15		105			



Số TT	Mã số học phần	Môn học	Số tín chỉ					Học phần tiên quyết	Học phần học trước	
			Từng môn học	Loại giờ tín chỉ						
				Lên lớp			Thực hành, thí nghiệm, điền dã, studio			Tự học, tự nghiên cứu
				Lý thuyết	Bài tập	Thảo luận				
		Project Management in Aviation Services								
59		Quản trị tổ hợp dịch vụ tại cảng hàng không Airport Service Complex Management	2	20	10	70				
		<b>Tổng cộng</b>	120							

## 2. Sơ đồ các học kỳ của chuyên ngành Quản trị dịch vụ thương mại hàng không



### **3. Hướng dẫn thực hiện Học phần đào tạo**

#### **3.1. Hướng dẫn thực hiện đào tạo với các học phần lý thuyết**

- Đối với các học phần lý thuyết thuộc khối kiến thức giáo dục đại cương chung do các Khoa cơ bản và các khoa chuyên môn phụ trách triển khai đào tạo theo kế hoạch của Học viện. Mỗi lớp học không quá 50 Người học/lớp.

- Đối với các học phần thuộc khối kiến thức cơ sở ngành, ngành và chuyên ngành chuyên ngành thì do khoa Du lịch và dịch vụ Hàng không và khoa chuyên môn phụ trách triển khai đào tạo theo kế hoạch của Học viện. Mỗi lớp học không quá 50 Người học/lớp.

#### **3.2. Hướng dẫn tổ chức thực hiện học phần Giáo dục thể chất và Giáo dục quốc phòng**

- Điểm học phần Giáo dục quốc phòng không tính vào điểm tích lũy, dùng làm điều kiện xét tốt nghiệp và được tổ chức theo kế hoạch riêng của Phòng Đào tạo.

- Điểm học phần Giáo dục thể chất không tính vào điểm tích lũy, dùng làm điều kiện xét tốt nghiệp.

#### **3.3. Hướng dẫn các học phần thực tế, thực hành nghề nghiệp, thực tập nghề nghiệp, khóa luận**

- Các học phần trong mục này do Khoa du lịch và dịch vụ hàng không tổ chức thực hiện theo kế hoạch đào tạo cụ thể từng học kỳ của Phòng Đào tạo. Phân công giảng viên hướng dẫn Người học đi tham quan thực tế, đi tour, viết báo cáo tùy theo số lượng Người học Khoa Du lịch và dịch vụ Hàng không phân bố tỉ lệ Người học/giảng viên cho hợp lý và theo các quy chế đào tạo do Học viện Hàng không Việt Nam ban hành.

### **4. Kế hoạch đào tạo chuẩn**

Ngành Quản trị dịch vụ Du lịch và Lữ hành đào tạo trong thời gian 4 năm, thực hiện trong 8 học kỳ với tổng khối lượng toàn khóa 120 tín chỉ (chưa kể Giáo dục thể chất và Giáo dục Quốc phòng và an ninh) với chuyên ngành Quản trị dịch vụ thương mại hàng không được thực hiện 8 học kỳ như sau:

<b>HỌC KỲ 1:</b>									
<b>Số</b>	<b>Mã học phần</b>	<b>Học phần</b>	<b>Số tín</b>	<b>Tổng số giờ</b>	<b>Lý thuyết</b>	<b>Thảo luận</b>	<b>Thực hành,</b>	<b>Tự học</b>	<b>Ghi chú</b>

TT			chỉ				thực tế		
1	101000746	Triết học Mác - Lênin (Philosophy of Marxism and Leninism)	3	45	30	15	0	105	
2	0101000210	Cơ sở văn hóa Việt Nam (Introduction to Vietnamese Culture)	3	45	30	15	0	105	
3	0101000105	Kinh tế vĩ mô (Macroeconomic)	3	45	30	15	0	105	
4	0101001235	Tổng quan du lịch (Overview of tourism)	3	45	30	15	0	105	
5	0101000587	Quản trị học (Fundamentals of Administration)	3	45	30	15	0	105	
6	GDTC: 1	Giáo dục thể chất 1: (Chọn 1 trong các môn sau: Bóng chày; Võ cổ truyền Việt Nam; Aerobic; Bóng rổ; Bóng đá)	1						
<b>Tổng cộng:</b>			<b>15</b>						
<b>HỌC KỲ 2:</b>									
Số TT	Mã học phần	Học phần	Số tín chỉ	Tổng số giờ	Lý thuyết	Thảo luận	Thực hành, thực tế	Tự học	Ghi chú
<b>Học phần bắt buộc:</b>									
1	101001061	Tiếng Anh 1: (English 1)	3	45	30	15	0	105	
2	101000747	Kinh tế chính trị Mác - Lênin (Political Economics of Marxism and	2	30	20	10	0	60	

		Leninism)							
3	0101000104	Kinh tế vi mô (Microeconomics)	3	45	30	15	0	105	
4	0101000001	Tổng quan về Hàng không dân dụng (Air Transport Fundamentals)	3	45	30	15	0	105	
5	101000003	Pháp luật đại cương (Fundamentals of Law)	2	30	20	10	0	70	
6	0101000808	Dẫn luận Phương pháp nghiên cứu khoa học (Introduction to Research Methods)	2	30	20	10	0	70	
7	0101001053	Tour nhập môn ngành du lịch lữ hành (Introduction to the travel and tourism industry)	2	60	0	0	60	40	
8	GDTC: 2	Giáo dục thể chất 2: (Chọn 1 trong các môn sau: Bóng chuyền; Võ cổ truyền Việt Nam; Aerobic; Bóng rổ; Bóng đá)	1						
<b>Tổng cộng:</b>			<b>17</b>						
<b>HỌC KỲ 3:</b>									
<b>Số TT</b>	<b>Mã học phần</b>	<b>Học phần</b>	<b>Số tín chỉ</b>	<b>Tổng số giờ</b>	<b>Lý thuyết</b>	<b>Thảo luận</b>	<b>Thực hành, thực tế</b>	<b>Tự học</b>	<b>Ghi chú</b>
<b>Học phần bắt buộc:</b>			<b>14</b>						
1	101001095	Tiếng Anh 2: (English 2)	3	45	30	15	0	90	
2	101000244	Chủ nghĩa xã hội Khoa học	2	30	20	10	0	60	

		(Scientific Socialism)							
3		Tâm lý và kỹ năng giao tiếp trong du lịch (Psychology and Communication and behavior in tourism)	3	45	30	15	0	105	
4	0101000214	Marketing du lịch (Marketing Tourism)	3	45	30	15	0	105	
5		Địa lý và tài nguyên du lịch (Vietnam's Geography and Tourism resources) Vietnam's Geography and Tourism resources	3	45	30	15	0	105	
6	GDTC: 3	Giáo dục thể chất 3: (Chọn 1 trong các môn sau: Bóng chày; Võ cổ truyền Việt Nam; Aerobic; Bóng rổ; Bóng đá)	1						
7	GDQP-AN	Quốc phòng – An ninh	11						
<b>Học phần tự chọn (chọn 1 trong 4):</b>			<b>3</b>						
8	0101000224	Kinh tế du lịch (Tourism Economics)	3	45	30	15	0	105	
9	0101000708	Thương mại điện tử trong du lịch (E-Tourism)	3	45	30	15	0	105	
10	0101000219	Kế toán dịch vụ du lịch (Tourism Accounting)	3	45	30	15	0	105	
<b>Tổng cộng:</b>			<b>17</b>						
<b>HỌC KỲ 4:</b>									
<b>Số TT</b>	<b>Mã học phần</b>	<b>Học phần</b>	<b>Số tín chỉ</b>	<b>Tổng số giờ</b>	<b>Lý thuyết</b>	<b>Thảo luận</b>	<b>Thực hành, thực tế</b>	<b>Tự học</b>	<b>Ghi chú</b>

<b>Học phần bắt buộc:</b>			<b>14</b>						
<b>Chuyên ngành Quản trị Dịch vụ thương mại hàng không</b>									
1	0101000110	Tiếng Anh 3	3	45	30	15	0	105	
2	1010000016	Tư tưởng Hồ Chí Minh	2	30	20	10	0	70	
7		Quản trị kinh doanh lễ hành	3	45	30	15	0	105	
4		Quản trị cơ sở lưu trú du lịch - Khách sạn	3	45	30	15	0	105	
5		Nghiệp vụ hành lý trong ngành hàng không	3	45	30	15	0	105	
<b>Học phần tự chọn (chọn 1 trong 4):</b>			<b>2</b>						
<b>Chuyên ngành quản trị Dịch vụ thương mại hàng không</b>									
6		Đại lý lễ hành và bán vé máy bay	2	30	20	10	0	105	
7		Luật du lịch	2	30	20	10	0	105	
8	101000022	Du lịch sinh thái	2	30	20	10	0	105	
<b>Tổng cộng:</b>			<b>16</b>						
<b>HỌC KỲ 5:</b>									
Số TT	Mã học phần	Học phần	Số tín chỉ	Tổng số giờ	Lý thuyết	Thảo luận	Thực hành, thực tế	Tự học	Ghi chú
<b>Học phần bắt buộc:</b>			<b>14</b>						
<b>Chuyên ngành quản trị Dịch vụ thương mại hàng không</b>									
1	101000115	Tiếng Anh 4	3	45	30	15	0	105	
2		Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam	2	30	20	10	0	70	
3		Quản trị thương mại cảng hàng không	3	45	30	15	0	105	
4		Quản lý suất ăn khách sạn và hàng không	3	45	30	15	0	105	

5		Thực hành nghề nghiệp 1: Dịch vụ hành khách tại Cảng HK	3	90	0	0	90	105	
<b>Học phần tự chọn (chọn 1 trong 2):</b>			<b>3</b>						
<b>Chuyên ngành quản trị Dịch vụ thương mại hàng không</b>									
7		Quản trị vận chuyển hàng hóa qua hàng không	3	45	30	15	0	105	
8		Quản trị chuỗi cung ứng và logistics trong hàng không	3	45	30	15	0	105	
<b>Tổng cộng:</b>			<b>17</b>						
<b>HỌC KỲ 6:</b>									
<b>Số TT</b>	<b>Mã học phần</b>	<b>Học phần</b>	<b>Số tín chỉ</b>	<b>Tổng số giờ</b>	<b>Lý thuyết</b>	<b>Thảo luận</b>	<b>Thực hành, thực tế</b>	<b>Tự học</b>	<b>Ghi chú</b>
<b>Học phần bắt buộc:</b>			<b>12</b>						
<b>Chuyên ngành quản trị Dịch vụ thương mại hàng không</b>									
1		Quản trị điểm đến du lịch	3	45	30	15	0	105	
2		Nghiệp vụ tổ chức sự kiện trong du lịch	3	45	30	15	0	105	
3		Quản trị trải nghiệm khách hàng trong ngành hàng không	3	45	30	15	0	105	
4		Quản trị vận hành và khai thác dịch vụ mặt đất	3	45	30	15	0	105	
<b>Học phần tự chọn (chọn 1 trong 2):</b>			<b>3</b>						
<b>Chuyên ngành quản trị Dịch vụ thương mại hàng không</b>									
5		Quản lý an ninh và an toàn hàng không	3	45	30	15	0	105	
6		Văn hóa và Đạo đức kinh	3	45	30	15	0	105	

		doanh trong Hàng không							
<b>Tổng cộng:</b>			<b>15</b>						
<b>HỌC KỲ 7:</b>									
Số TT	Mã học phần	Học phần	Số tín chỉ	Tổng số giờ	Lý thuyết	Thảo luận	Thực hành, thực tế	Tự học	Ghi chú
<b>Chuyên ngành quản trị Dịch vụ thương mại hàng không</b>									
1		Quản trị chiến lược trong tổ chức du lịch	3	45	30	15	0	105	
2		Quản trị bán lẻ và kinh doanh cửa hàng miễn thuế	3	45	30	15	0	105	
3		Quản trị xúc tiến thương mại	3	45	30	15	0	105	
4		Quản trị rủi ro và xung đột trong dịch vụ thương mại hàng không	3	45	30	15	0	105	
5		Thực hành nghề nghiệp 2: Quản trị dịch vụ hàng không	3	90	0	0	90	105	
<b>Tổng cộng:</b>			<b>15</b>						
<b>HỌC KỲ 8:</b>									
Số TT	Mã học phần	Học phần	Số tín chỉ	Tổng số giờ	Lý thuyết	Thảo luận	Thực hành, thực tế	Tự học	Ghi chú
1	0101000138	Thực tập nghề nghiệp: (Entership)	3	90	0	0	90	90	
2	0101000195	Khóa luận tốt nghiệp: (Thesis)	5	150	0	0	150	150	
<b>Học phần thay thế khóa luận:</b>			5						
<b>Chuyên ngành quản trị Dịch vụ thương mại hàng không</b>			5						



mại hàng không									
1		Quản trị dự án dịch vụ hàng không	3	45	30	15	0	105	
2		Quản trị tổ hợp dịch vụ tại cảng hàng không	2	30	0	10	0	70	
<b>Tổng cộng:</b>			<b>8</b>						

## 5. Phương pháp giảng dạy

Chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ Du lịch và Lữ hành sử dụng phương pháp giảng dạy:

- Tích cực phát huy năng lực của người học;
- Chú trọng phát triển các kỹ năng nghề nghiệp trong các học phần chuyên ngành thông qua hình thảo luận; thực hành các yêu cầu chuyên môn nghiệp vụ và các tình huống thực tế trên lớp; làm việc nhóm, nghiên cứu nội dung của các chuyên đề trong phạm vi học phần;
- Tham quan thực tế; thực hành tại phòng thực hành chuyên môn;
- Thực hành nghiệp vụ chuyên môn tại các doanh nghiệp du lịch lữ hành, cơ sở lưu trú du lịch, khu du lịch, khu vui chơi nghỉ dưỡng, giải trí.

## 6. Phương pháp đánh giá

Đánh giá kết quả học tập của sinh viên là quá trình ghi chép, lưu giữ và cung cấp thông tin về sự tiến bộ của người học trong suốt quá trình dạy học. Việc đánh giá đảm bảo nguyên tắc rõ ràng, chính xác, khách quan và phân hóa, thường xuyên liên tục và định kỳ. Yêu cầu và tiêu chí đánh giá cụ thể được ghi trong đề cương học phần.

Chương trình đào tạo Quản trị dịch vụ Du lịch và Lữ hành được áp dụng nhiều phương pháp đánh giá khác nhau. Tùy thuộc vào phương pháp dạy học và yêu cầu đáp ứng chuẩn đầu ra của từng học phần để lựa chọn các phương pháp đánh giá phù hợp, đảm bảo cung cấp đầy đủ thông tin để đánh giá mức độ tiến bộ của người học cũng như mức độ hiệu quả đạt được của tiến trình dạy học.

Các phương pháp đánh giá được sử dụng trong chương trình đào tạo được chia thành 2 loại chính là đánh giá theo quá trình (On-going/Formative Assessment) và đánh giá tổng kết/định kỳ (Summative Assessment) theo quy định đào tạo học chế tín chỉ.

**GIÁM ĐỐC**